

<b>OB-CO-16</b>	<b>Pogoji - certificiranje dvigal – modul G (OB-CO-16)</b>
-----------------	------------------------------------------------------------

Avtor dokumenta	Ivan Božič
Pregledal	Mladen Dominik, Maja Metelko
Odobril	Ivan Božič

## 1 Splošno

- 1.1 Vložnik (v nadaljevanju naročnik) s podpisom Vloge-naročila (OB-CO-12) sprejema Pogoje - certificiranje dvigal – modul G (v nadaljevanju pogoje), ki so navedeni v nadaljevanju, kot pravno zavezujočo pogodbo med Certifikacijskim organom ZVD d.o.o. (v nadaljevanju ZVD) in naročnikom.
- 1.2 S podpisom Vloge-naročila naročnik sprejme:
- **Certifikacijsko shemo**, ki je dostopna na spletni strani <https://www.zvd.si/tehnicna-varnost/osebna-varovalna-oprema/zvd-certifikacijski-organ>
  - **Splošne pogoje poslovanja**, ki so dostopni na spletni strani <https://www.zvd.si/zvd-o-nas/zvd-pogoji-poslovanja/> in določajo pravice in obveznosti obeh pogodbenih odjemalcev – ZVD in naročnika storitev,
  - **Dodatne pogoje pri certificiranju dvigal – modul G**, ki so navedeni v 2. poglavju tega dokumenta.
- 1.3 Postopki certificiranja dvigala po modulu G se pričnejo izvajati, ko ZVD prejme v celoti izpolnjeno in podpisano Vlogo-naročilo (OB-CO-012) in vse na njej navedene obvezne priloge.
- 1.4 Kjer je primerno, naročnik zagotoviti dostop do dvigal, ki so v postopku certificiranja, do dokumentacije, ustrezne opreme (npr. uteži), lokacij, območij, osebja in podizvajalcev za dejavnost preskušanja in/ali kontrole.
- 1.5 Naročnik vodi evidenco vseh pritožb v zvezi z izpolnjevanjem certifikacijskih zahtev in ustrezno ukrepa v zvezi s takšnimi pritožbami in morebitnimi pomanjkljivostmi, ugotovljenimi na dvigalih, ki vplivajo na izpolnjevanje zahtev za certificiranje. Vsa dejanja morajo biti dokumentirana. Vse pritožbe sprti posreduje na ZVD, ki poskrbi za njihovo obravnavo v skladu z internimi postopki.
- 1.6 V primeru bistvenih sprememb na dvigalu (glej nacionalne predpise) mora monter poskrbeti za postopke v skladu z nacionalnimi predpisi, ki urejajo uporabo dvigal.

## 2 Dodatni pogoji pri certificiranju dvigal – modul G

### 2.1 Cene in stroški

- Kot dogovorjene cene ure ali storitve veljajo cene, ki so pisno potrjene ali določene s pogodbami o medsebojnem sodelovanju. Če ni posebnega pisnega dogovora o ceni, veljajo cene iz cenika ZVD d.o.o..
- ZVD bo zaračunal sorazmeren del storitve tudi v primeru, kadar brez njegove krivde storitev ne bo mogoče izvesti v celoti (npr. naročnik kljub pozivu ne dostavi vse potrebne dokumentacije ali ne omogoči pregledov in preskusov).

- V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru ponovitve storitve ali delov storitve, ki so posledica lastnosti predmeta storitve, se cena določi na podlagi pisnega sporazuma, sklenjenega z naročnikom (nepredvidena dodatna dela).

## 2.2 Uporaba dokumentov - zaupnost

- Naročnik in tretje osebe smejo uporabljati dokumente ZVD le za namene, za katere so bili izdani. Dokumenti se smejo uporabljati samo v celoti.
- ZVD se obvezuje, da bo vse informacije in podatke o naročniku in imetniku certifikata obravnaval kot zaupne in jih bo uporabil izključno za izvajanje dogovorjene aktivnosti. Naročnik/imetnik certifikata priznava, da ima ZVD izključne pravice za vse dokumente, ki mu jih je izročil, in se s tem obvezuje, da teh dokumentov ne bo razmnoževal ali jih dal na razpolago katerikoli tretji osebi.
- Informacije o kontrolah in z njimi povezanimi aktivnostmi so poslovna tajnost naročnika in ZVD. Poslovna tajnost so tudi zapisi o certificiranju in kontrolah, ki jih ZVD lahko preda tretji osebi le s pisnim privoljenjem naročnika, ta pa jih lahko tretji osebi posreduje le v celoti.
- Izjeme za navedbe v prejšnjih dveh odstavkih so informacije, ki jih je ZVD dolžen podati pristojnim državnim organom Republike Slovenije in ostalim priglašeni organom. O predaji teh informacij se obvesti dotičnega naročnika/imetnika certifikata, razen če s predpisi ni določeno drugače.
- ZVD si pridržuje pravico, da imetnika certifikata navaja v listah in spletnih preglednicah podeljenih certifikatov, ter da se na podeljeni certifikat sklicuje v svojih dokumentih ter strokovnih ali komercialnih objavah.
- ZVD si pridržuje pravico, da zainteresiranim na njihovo zahtevo posreduje informacijo o razveljavitvi certifikata, brez navajanja vzrokov razveljavitve ali drugih informacij o bivšem imetniku certifikata.
- V primeru pritožbe na imetnika certifikata ima ZVD pritožniku pravico posredovati ugotovitve obravnave pritožbe, pri tem pa ne sme posredovati informacij o imetniku, ki niso pomembne za razumevanje ugotovitve. Informacije, ki so o imetniku pridobljene od pritožnika (in drugih virov, npr. upravni organi) se obravnavajo kot zaupne. Informacijo, ki jo je priglašeni organ posredoval pritožniku, posreduje tudi imetniku certifikata.
- Vse naštetje obveze smiselno veljajo tudi po razveljavitvi certifikata.

## 2.3 Pravila za uporabo certifikatov in številke priglašene organa

- Sklicevanje na izdani certifikat je dovoljeno samo na dopisih, ponudbah, v informativnih gradivih, v splošnih dokumentih imetnika in v oglaševalnih medijih:
  - z navedbo imena imetnika in izdajatelja certifikata,

- z navedbo številke certifikata,
  - z navedbo proizvoda ali tipa, na katerega se certifikat nanaša,
  - med veljavnostjo certifikata.
- Pri sklicevanju na izdani certifikat mora imetnik certifikata zagotoviti, da se certifikat ne omenja v zvezi s proizvodi, ki niso certificirani.
  - Priglašeni organ ZVD ima identifikacijsko številko 1493. Uporaba številke priglašene organa je eden izmed načinov navajanja priglašene organa, ki je izdal certifikat. Številka mora biti tiskana z enako tehniko in velikostjo kot ostale oznake ali tekst na proizvodu ali dokumentu.
  - Po izdaji certifikata o pregledu posameznega dvigala mora monter:
    - v ES - izjavi o skladnosti navesti med drugim: ime, naslov in identifikacijsko številko 1493 priglašene organa ZVD,
    - poleg oznake CE v kabini dvigala namestiti identifikacijsko številko 1493 priglašene organa ZVD.
  - Zaradi tehnoloških zahtev je dovoljeno številko v kabini dvigal vpisati že v fazi izdelave elementov sten in opreme v kabini, vendar mora monter dvigala številko priglašene organa prekriti tako, da do izdaje certifikata ni vidna.
  - V ostalih dokumentih (dopisi, obvestile, poročila, reklamna gradiva) je dovoljena in priporočena uporaba številke priglašene organa skupaj z navedbo imena priglašene organa zaradi popolnejše identifikacije, če informacije niso zavajajoče.
  - Uporaba identifikacijske številke 1493 je prepovedana na proizvodih, ES - izjavah o skladnosti ter v ostalem gradivu za proizvode, za katere niso bili izdani certifikati priglašene organa ZVD.

## 2.4 Postopki za spremembo, začasno razveljavitev in umik certifikatov

### Spremembe certifikatov

- Možni vzroki za spremembo certifikata:
  - informacije proizvajalcev o želenih spremembah na proizvodih ali tipih proizvodov (nadgradnja, tehnološke spremembe...),
  - ugotovitev priglašene organa, da je prišlo do napake pri izdaji certifikata (napake v postopkih in na dokumentih, pri katerih pa ne obstaja sum, da gre za neskladne proizvode),
  - druge informacije o napakah pri izdaji certifikata (napake v postopkih in na dokumentih, pri katerih pa ne obstaja sum, da gre za neskladne proizvode).
- Spremembe se nato izvedejo na način, ki je opisan v internih postopkih ZVD za posamezno področje.

### Začasna razveljavitev ali umik certifikatov

- Vzroki za sum o neizpolnjevanju bistvenih varnostnih in zdravstvenih zahtev za dvigala so lahko:
  - informacije proizvajalcev o spremembah na dvigalih, iz katerih se lahko sklepa, da ni več skladno z bistvenimi varnostnimi in zdravstvenimi zahtevami,
  - ugotovitve ZVD o strokovnih napakah in napakah v postopkih, iz katerih se ugotovi, da dvigalo ni skladno z bistvenimi varnostnimi in zdravstvenimi zahtevami,
  - informacije ostalih priglašениh organov in pristojnih inšpekcijskih in upravnih organov,
  - informacije s periodičnih pregledov,
  - navodila priglašениm organov s strani standardizacijskih organov in koordinacij priglašениh organov,
  - zahteve v spremenjenih predpisih,
- Na podlagi vseh informacij ZVD sproži postopke v skladu v internimi postopki za posamezno področje in se nato odloči ali so potrebne začasne razveljavitve ali umiki izdanih certifikatov.
- Če ZVD ugotovi, da naročnik za dvigalo, ki je bilo predmet certifikacije, ne izpolnjuje ali ne izpolnjuje več ustreznih zahtev iz ustreznega predpisa ali standardov in da certifikat ne bi smel biti izdan, ob upoštevanju načela sorazmernosti začasno razveljavi ali umakne izdani certifikat in pri tem podrobno navedemo vzroke.
- Pri začasni razveljavitvi ali umiku certifikata ZVD o tem obvestimo pristojni inšpekcijski organ in Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo. Ti organi so navedeni v predpisih za posamezne proizvode (pristojni inšpekcijski organ v skladu s svojimi pristojnostmi o tem obvesti ministrstvo, Komisijo in druge države članice).
- Če ZVD začasno razveljavi ali umakne certifikat, lahko naročnik zoper našo odločitev vloži pritožbo na Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo v skladu z zakonom, ki ureja splošni upravni postopek.
- Začasna razveljavitev se izreče v primeru, če ob izreku odločitve obstaja pisna izjava, da bo imetnik certifikata odpravil vse neskladnosti v roku, v katerem bo certifikat razveljavljen. Ta rok ne sme biti daljši od 12 mesecev. Imetnik certifikata mora nato poskrbeti za odpravo neskladnosti in za pravočasno vlogo za ponovno certificiranje, ki mora biti zaključena pred rokom začasne razveljavitve certifikata. Če se pred iztekom roka za dvigalo ne ugotovi skladnost sledi avtomatičen umik certifikata. Podaljšanje roka lahko odobri le vodja CO ZVD v primeru utemeljenih objektivnih razlogov, ki jih v pisni obliki poda lastnik certifikata. Lastnika certifikata in lastnike dvigal ZVD obvesti, da do izdaje novega certifikata proizvodov ne smejo uporabljati.

### Ponovna izdaja ali preklica začasne razveljavitve

- Postopek ponovne izdaje certifikata ali preklica začasne razveljavitve je enak kot pri novih dvigalih.

## 2.5 Izjava o nepristranskosti in neodvisnosti

ZVD kot certifikacijski in priglasi organ za ugotavljanje skladnosti tipa A izjavlja, da izpolnjuje naslednje zahteve iz zakona, ki ureja tehnične zahteve za proizvode in ugotavljanje skladnosti:

- ZVD zagotavlja v postopku ugotavljanja skladnosti kot tretja stranka neodvisnost od ostalih dejavnosti v zvezi z dvigali, katerih skladnost ugotavlja.
- ZVD ima vsa potrebna sredstva za ustrezno izvajanje strokovnih in upravnih nalog, povezanih z dejavnostmi za ugotavljanje skladnosti, ter dostop do vse potrebne opreme in pripomočkov.
- ZVD, njegovo najvišje vodstvo in osebje, odgovorno za izvajanje nalog ugotavljanja skladnosti, niso načrtovalci, proizvajalci, dobavitelji monterji, kupci, lastniki, uporabniki ali vzdrževalci dvigal, katerih skladnost ugotavljajo, niti zastopniki katere od teh strani.
- ZVD zagotavlja, da dejavnosti morebitnih odvisnih družb ali podizvajalcev ne vplivajo na zaupnost, objektivnost ali nepristranskost dejavnosti ugotavljanja skladnosti.
- ZVD in njegovo osebje osebje izvaja dejavnosti ugotavljanja skladnosti z največjo poklicno integriteto in zahtevano strokovno usposobljenostjo na danem področju, brez pritiskov in spodbud, zlasti finančnih, ki bi lahko vplivali na presojo ali rezultate dejavnosti ugotavljanja skladnosti, zlasti kar zadeva osebe ali skupine oseb, za katere so pomembni rezultati navedenih dejavnosti.

## 2.6 Odstop od pogodbe

- Če mora ZVD v skladu z dogovorom prvi izpolniti svojo obveznost, gmotne razmere naročnika pa postanejo takšne, da je negotovo, ali bo naročnik lahko izpolnil svojo obveznost, lahko ZVD zahteva vnaprejšnjo izpolnitev obveznosti naročnika. Če naročnik te obveznosti ne izpolni v roku 8 dni po izdani zahtevi, lahko ZVD odstopi od pogodbe.

## 2.7 Končne določbe

- Za vprašanja, ki jih ti pogoji oziroma pogodba ne ureja, veljajo določbe veljavnih predpisov.
- Pogoji zavezujejo obe strani, če so naročniku izročeni ob sklepanju posla. ZVD hkrati s svojo ponudbo ali s sprejemom naročila izroči naročniku tudi Pogoji - certificiranje dvigal – modul G (OB-CO-16). V primeru nadaljnjih poslov med strankama se naročniku pogoji ne izročijo in se šteje, da so naročniku ti pogoji že znani.
- Pogoji se v primeru nadaljnjih poslov naročniku izročijo le, če so se med prejšnjim in sedanjim naročilom kakorkoli spremenili.
- Pogoji - certificiranje dvigal – modul G (OB-CO-16) so objavljeni tudi na spletni strani [www.zvd.si](http://www.zvd.si).