

## Delavnica

# NEVARNOST NASILJA TRETJIH OSEB

Zakon o varnosti in zdravju pri delu nalaga delodajalcem, da na delovnih mestih, kjer obstaja večja nevarnost za nasilje tretjih oseb, poskrbijo za tako ureditev delovnega mesta in opreme, ki tveganje za nasilje zmanjšata in ki omogočata dostop pomoči na ogroženo delovno mesto. Obenem morajo načrtovati postopke za primere nasilja tretjih oseb ter z njimi seznaniti delavce, ki na takih delovnih mestih delajo.

### NAMEN IN CILJ:

- seznanili se boste s pravilnim ukrepanjem v primeru groženj tretjih oseb
- seznanili se boste z najpogosteje uporabljenimi predmeti, ki jih uporabljajo napadalci
- izvedeli boste kaj lahko pričakujete od varnostne službe oz. policije
- delavnica zajema tudi praktične primere

### KOMU JE DELAVNICA NAMENJENA:

Delavnica je namenjena vsem, ki se pri svojem delu srečujejo z nevarnostjo nasilja tretjih oseb.

Delavnica poteka na način, da omogoča učinkovito delo, odprto komunikacijo z izvajalci in izmenjavo izkušenj med udeleženci.

### VSEBINA:

#### I. Obvladovanje konfliktov v primeru verbalne agresije

Vzroki za verbalno agresijo.

Reakcija posameznika ob soočenju z verbalno agresijo.

Tehnike obvladovanja verbalne agresije:

- neverbalne tehnike,
- verbalne tehnike.

## II. Nevarnost nasilja tretjih oseb

### Teoretični del:

Opis realnih situacij v primeru nasilja tretjih oseb (npr. rop). Situacije se podkrepijo z resničnimi primeri. Predstavijo se najpogosteje uporabljeni predmeti, ki pomenijo neposredno grožnjo za zdravje in življenje, in ga za doseg svojega namena uporabljajo napadalci npr. roparji.

### Praktični del:

V praktičnem delu usposabljanja se »zaigra« nekaj tipičnih situacij ropov. Udeležencem se na praktičnih primerih razložijo ukrepi, ki se jih od njih v takih primerih pričakujejo.

### Gradivo:

Udeleženci usposabljanja prejmejo kratko brošuro, v kateri so razjasnjeni glavni zakonodajni pojmi in pojasnjeni ukrepi, ki naj bi jih sami izvedli oz. jih lahko pričakujejo od varnostne službe ali policije.

### TRAJANJE: 3 ure

Po zaključenem usposabljanju se izdajo zapisnik in potrdila o usposabljanju.

### IZVEDBA:

V prostorih naročnika ali v predavalnici ZVD Ljubljana.

### Opcija:

Na osnovi ogleda objekta/delovnih mest naročnika se sestavi predloge za izboljšavo tehničnega in mehanskega varovanja objekta, če je potrebno, pa tudi fizičnega varovanja. Ugotovitve se zapišejo kot priporočilo.

**TERMIN:** po medsebojnem dogovoru.

### IZVAJALEC:

Izvajalci so uveljavljeni strokovnjaki s področja mehanskega, tehničnega in fizičnega varovanja.

**CENA:** po dogovoru gleda na skupino in lokacijo

### KONTAKTNA OSEBA:

**Jana Cigula**      T 01 585 51 28    M 041 616 901    F 01 585 51 80    mail: jana.cigula@zvd.si